

# Närhet - Förtroende - Respekt

Familjen Rosenlöv har valt Furuboda Assistans till sin dotter Vendela.

Ett gråkallt Helsingborg möter mig när jag stiger ur bilen på parkeringen i villakvarteret där familjen Rosenlöv/Hedström bor. Men hemma hos familjen möts jag av en varm stor familj. Vi har samlats runt köksbordet för att prata assistans för familjens 10-åriga dotter Vendela. Vendela har ett mycket ovanligt ämnesomsättningssyndrom och har behov av assistans hela dygnet. Efter familjens flytt från Västerås till Helsingborg för lite mer än två år sedan har de anlitat Furuboda Assistans.

Runt köksbordet sitter Vendelas mamma Lotta hennes sambo Thomas och Vendelas pappa Micke. Lille Gustaf, ett och ett halvt år, springer hit och dit, han väntar på Caroline, Vendelas assistent som snart skall komma.

*Hur gick det till när ni valde Furuboda Assistans som assistansbolag?*

- När vi flyttade hit skulle vi byta assistansanordnare. Det blev ett naturligt byte eftersom den gamla assistansen i Västerås var långt borta. När vi skulle rekrytera kände vi att vi behövde lokal hjälp, säger mamma Lotta.

*Hade ni varit på Furuboda?*

- Ja, vi är med i CDG föreningen som har en årlig träff där och var väldigt positiva till Furuboda, det är fantastiskt fint där. Dels var det väl det som gjorde att vi blev lite nyfikna, när vi hörde att det fanns ett assistansbolag där. Men i ärlighetens namn ska jag väl säga att vi sökte på nätet också. Jag hade några olika här i staden som jag ringde runt till, men det var ingen som svarade. När jag ringde till Furuboda Assistans så svarade de.

- Ett kvalitetstecken, säger pappa Micke och småler. Det är viktigt att kunna få kontakt med sitt assistansbolag.

- Att det finns någon där när man ringer är såklart viktigt, säger mamma Lotta.

- Man får ju alltid tag i dem och så var det inte på det förra stället där kunde man ringa jättelänge innan man fick tag i någon, säger mamma Lotta. För oss är det en slags närhet att de finns att nå på telefon. För oss är det inte viktigt att de finns här i staden för vi behöver inte träffa dem varenda vecka.

- Vi rekryterar assistenter nu och vid anställningstillfällen kommer någon från Furuboda Assistans. Det är svårt, man läser breven och träffar den sökande en gång. Det är jättesvårt att veta hur det kommer att fungera. Magnus från Furuboda Assistans tar den vanliga genomgången om vad anställningen innebär osv. Han kan ställa lite andra frågor än vad man själv hade kommit på och det ger lite mer tyngd så det inte blir som om man sökte barnvakt. Många som söker vet inte riktigt vad personlig assistans är, säger pappa Micke.

- Ja det är ett ganska svårt jobb skulle jag vilja säga. Dels så ingår det ju god omvårdnad av Vendela som påklädning, hygien, medicinhantering och mat. Den andra delen är att fylla hennes tillvaro med aktiviteter. Sedan är det också att man ska vara som en skugga i familjen, det måste vara svårt att veta när man ska synas mycket eller lite. Det kan vara olika stämningar i familjen som man måste ta hänsyn till. Det har fungerat jättebra för oss, säger mamma Lotta och ser glad ut.

## Löner och ekonomi, hur fungerar redovisningen för er?

- Furuboda Assistans får pengar ifrån Försäkringskassan och sedan sköter de alla löneutbetalningar. Vi får en redovisning varje månad. Där ser vi precis alla transaktioner och det är väldigt bra. Det är långt ifrån alla som har det. Man vet precis vart alla pengar tar vägen. Det känns inte som att en massa utav Vendelas assistanspengar försvinner in i företaget, berättar mamma Lotta.

- På förra stället var det inte alls så, de gjorde sig en hacka på det, inflikar pappa Micke

- *Det finns familjer som väljer att sköta ekonomin själv, har ni funderat på det?*

- Ja det har vi väl funderat på men inte satt oss in i. Det är snåriga regler när man inte själv är brukare. Det är annorlunda om man själv har assistansen men vi är ju föräldrar och då blir det mer komplicerat. Någon måste stå för bolaget, man måste lägga mycket energi på det också. Som föräldrar känns det bra att få ett externt stöd.

*För Vendelas del är det viktigast vem som är hennes assistent. Som föräldrar har ni en del av Vendelas assistans?*

- Det är en process där vi tidigare hade större del av assistansen. Nu fasar vi ut oss själva efterhand som Vendela blir äldre. Samtidigt som vi känner att man måste känna henne väldigt väl för att allt ska fungera. Det tappar man om man aldrig är den som sköter henne.

- *Kan man inte jämföra detta med den vanliga processen som alla föräldrar känner när barnen växer upp?*

- Jo det är det samma, som nu inför vaken natt.

Det är också ett steg för henne att bli stor. Så småningom blir hon tonåring och behöver känna ett visst mått av självständighet. Vi måste låta henne frigöra sig på sitt sätt, så mycket det går.



Vendela med assistent Caroline

*Överbeskyddar man ett barn med funktionshinder?*

- Det är lätt att det blir så när man har ett barn som är litet både till växten och i sitt beteende, man måste möta henne på hennes nivå, som en 10 åring.

*Vad gör Vendela på dagarna?*

Hon går på en träningskola med hög personaltäthet så där har hon ingen egen assistans. Men när hon kommer hem tar hennes egna assistenter över. Vendela är trygg i sig själv. När hon kommer hem väntar hennes assistent Caroline.

*Känner ni förtroende för ert assistansbolag?*

- Namnet Furuboda borgar för kvalité och känns seriöst, säger pappa Micke.

- Man vill att den man väljer ska vara intresserad av människor med funktionshinder och respektera dem. De ska göra något bra av assistansen och inte bara tänka att detta är något man kan tjäna pengar på, säger mamma Lotta

- Att det måste vara en affärsverksamhet det förstår man, men det måste drivas på ett professionellt sätt, säger pappa Micke

- Ja det känns bra att det är något som de verkligen vill hålla på med och inte som om man kunde haft vilken firma som helst, säger mamma Lotta.

- Det är viktigt med respekt, säger mamma Lotta.

*Marie Hallqvist*

Besöksadress: Furubodavägen  
Postadress: 296 86 Åhus

E-post: [info@furubodaassistans.se](mailto:info@furubodaassistans.se)  
Hemsida: [www.furubodaassistans.se](http://www.furubodaassistans.se)

Tfn: 044-781 48 50  
Fax: 044-781 46 89